

Versión 1

SISTEMA DE FINANCIEROS

MANUAL DE USUARIO PERSONA JURÍDICA



Cuentas Claras
TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL

CONTENIDO

	Introducción	3
CAPÍTULO 01	Ingreso a Cuentas Claras	4
CAPÍTULO 02	Crear usuario	5
CAPÍTULO 03	Iniciar sesión	9
CAPÍTULO 04	Crear solicitud	12
CAPÍTULO 05	Opciones de usuario	20



INTRODUCCIÓN

Con base en los Artículos 21, 21 Ter y 21 Quáter de la Ley Electoral y de Partidos Políticos, Decreto 1-85 de la Asamblea Nacional Constituyente; así como los Artículos 2 incisos a) y d), 20, 21, 22, 23, 27 y 35, Acuerdo Número 306-2016 del Tribunal Supremo Electoral que contiene el Reglamento de Control y Fiscalización de las Finanzas de las Organizaciones Políticas, corresponde al Tribunal Supremo Electoral el control y fiscalización de fondos públicos y privados que reciban las organizaciones políticas para el financiamiento de sus actividades permanentes y de campaña, por lo que el presente manual de usuario está dirigido a las personas individuales o jurídicas que de conformidad con la legislación vigente, realicen contribuciones en dinero o en especie, a cualquier organización política.

El objetivo del Manual de Usuario es dar a conocer apropiadamente el funcionamiento y operatividad del Sistema de Financistas y de esta forma digitalizar el proceso para habilitación de Libros de Contribuciones para Organizaciones Políticas y Financistas.

Esperamos que este documento se constituya en la herramienta para financistas y que por medio de su aplicación facilite la habilitación de Libros de Contribuciones para Organizaciones Políticas y Financistas.



CAPÍTULO 1

1. Ingreso a Cuentas Claras

1.1 Ingrese al portal de Cuentas Claras



1.2 Dar clic en "Habilitación de Libros de Financistas"



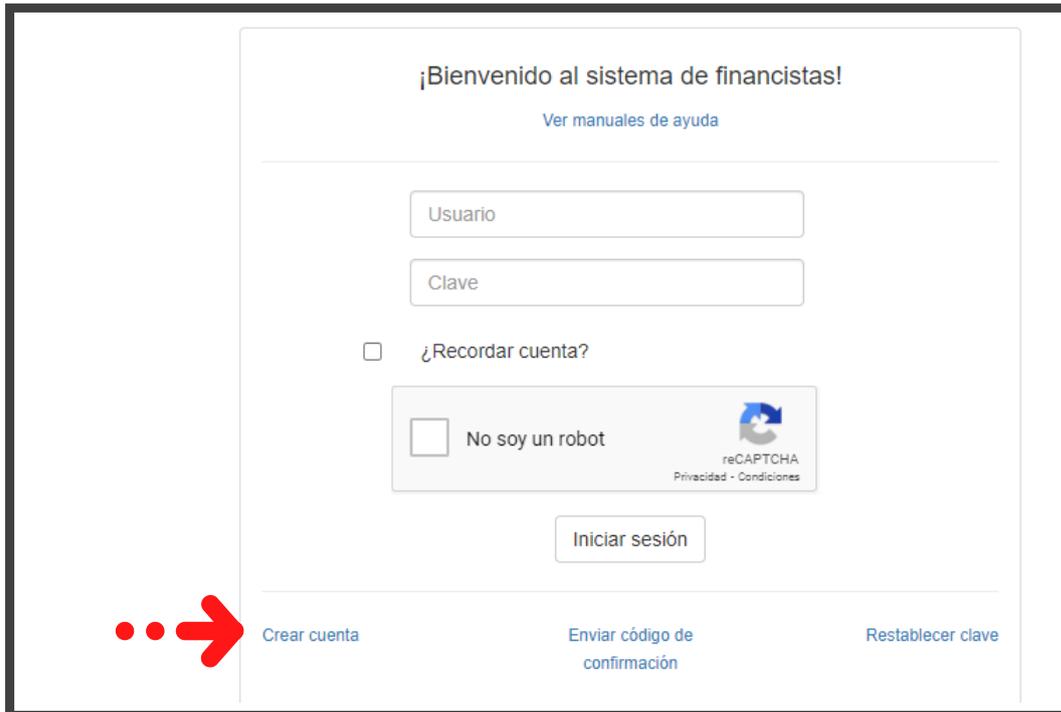
Será direccionado a la página de inicio del Sistema de Financistas.



CAPÍTULO 2

2. Crear usuario

2.1 Dar clic en "Crear cuenta"



¡Bienvenido al sistema de financistas!

[Ver manuales de ayuda](#)

Usuario

Clave

¿Recordar cuenta?

No soy un robot

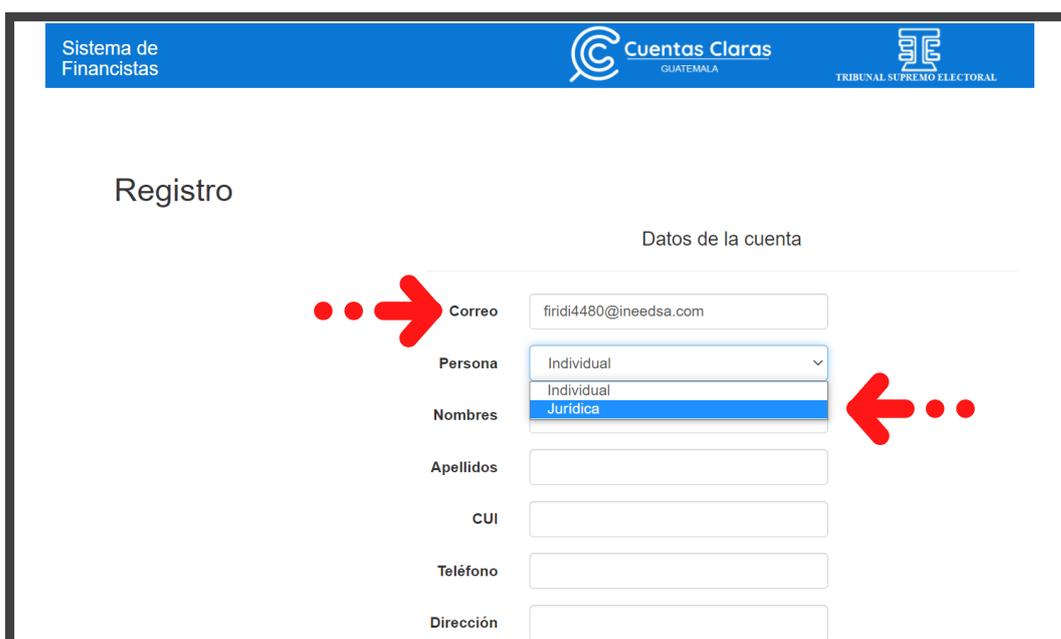
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Iniciar sesión

[Crear cuenta](#) [Enviar código de confirmación](#) [Restablecer clave](#)

2.2 Ingrese un correo electrónico al cual tenga acceso

2.3 Elija el tipo de persona: Jurídica



Sistema de Financistas

Cuentas Claras
GUATEMALA

TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL

Registro

Datos de la cuenta

Correo:

Persona: (dropdown menu with options Individual and Jurídica)

Nombres:

Apellidos:

CUI:

Teléfono:

Dirección:

2.4 Registre lo siguiente:

2.4.1 Ingrese la razón social

2.4.2 Ingrese el Número de Identificación Tributaria NIT

2.4.3 Ingrese número telefónico

2.4.4 Ingrese dirección

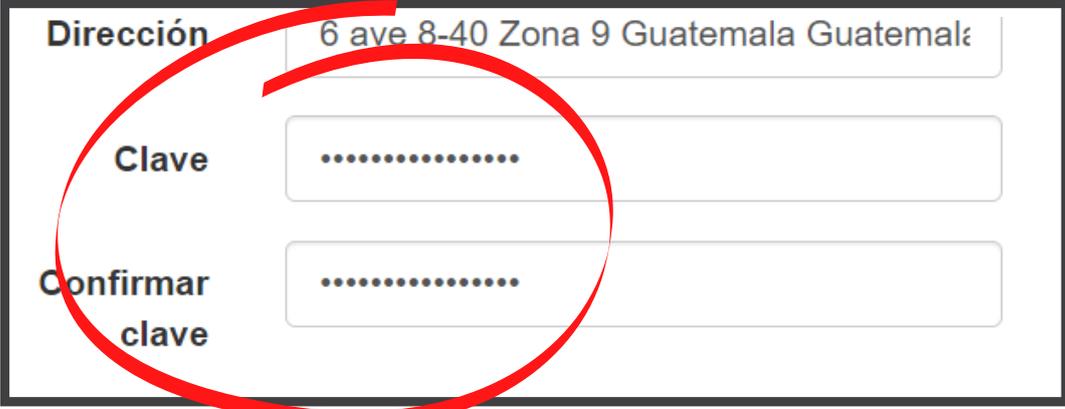


Datos de la cuenta

Correo	<input type="text" value="firdi4480@ineedsa.com"/>
Persona	<input type="text" value="Jurídica"/>
Razón social	<input type="text" value="Logística de Transporte Veloz S.A."/>
NIT	<input type="text" value="2354788-2"/>
Teléfono	<input type="text" value="2332 0110"/>
Dirección	<input type="text" value="6 ave 8-40 Zona 9 Guatemala Guatemala"/>

2.4.5 Defina una clave y confirme la misma. La contraseña debe:

- Tener mínimo 6 caracteres
- Incluir un símbolo (por ejemplo: # \$ % ^ &, entre otros)
- Incluir al menos una letra mayúscula
- Incluir al menos una letra minúscula



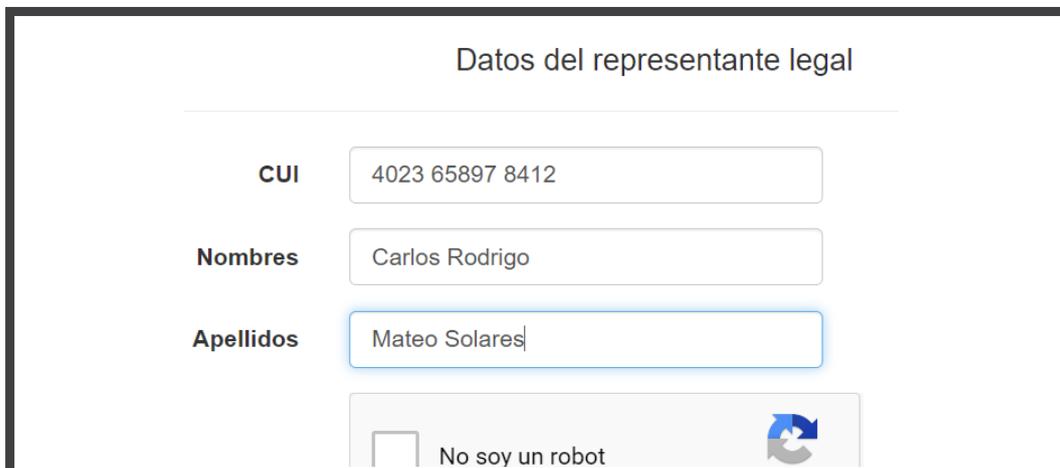
Dirección

Clave

Confirmar clave

2.4.6 Ingrese los datos del representante legal

- Ingrese CUI
- Ingrese nombres
- Ingrese apellidos



Datos del representante legal

CUI: 4023 65897 8412

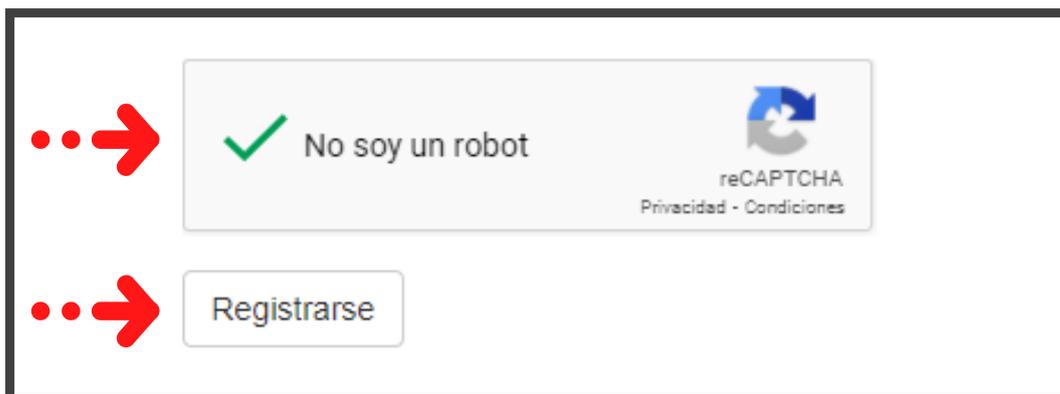
Nombres: Carlos Rodrigo

Apellidos: Mateo Solares

No soy un robot 

2.4.7 Marque la casilla "No soy un robot" y complete los pasos para verificar el captcha

2.4.8 Presione el botón "Registrarse"

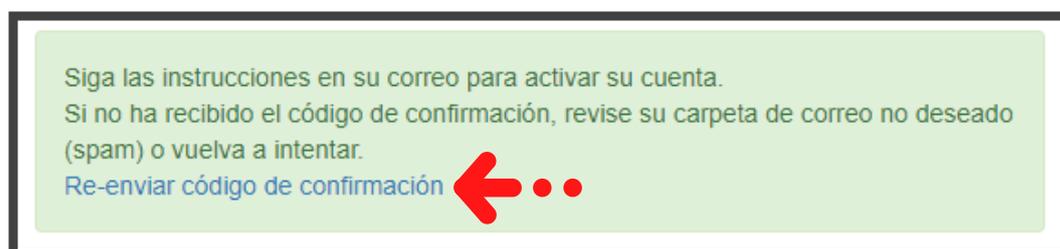


No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

2.5 Activación de cuenta

Para utilizar su cuenta por primera vez, revise su correo electrónico y siga las instrucciones para activarla. No olvide revisar la carpeta de correo no deseado (spam).

En caso no reciba la confirmación a su correo, debe dar clic en "Re-enviar código de confirmación" o en la pantalla de inicio dar clic en "Enviar código de confirmación".



Siga las instrucciones en su correo para activar su cuenta.
Si no ha recibido el código de confirmación, revise su carpeta de correo no deseado (spam) o vuelva a intentar.
[Re-enviar código de confirmación](#) 

¡Bienvenido al sistema de financistas!

[Ver manuales de ayuda](#)

Usuario

Clave

¿Recordar cuenta?

No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Iniciar sesión

[Crear cuenta](#) [Enviar código de confirmación](#) [Restablecer clave](#)

2.5.1 Deberá activar su cuenta dando clic al botón "Verificar Correo"

Cuentas Claras
GUATEMALA

TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL

Estimado usuario,

Para activar su correo haga clic en en el siguiente botón

[Verificar Correo](#)

2.5.2 Se confirmará el correo que registró en el sistema

Cuentas Claras
GUATEMALA

TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL

Confirmar correo electrónico.

Gracias por confirmar su correo electrónico. [Haga clic aquí para iniciar sesión](#)

TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL
GUATEMALA C.A. CON EL APOYO DE: NDI

2.5.3 Finalmente está activada su cuenta

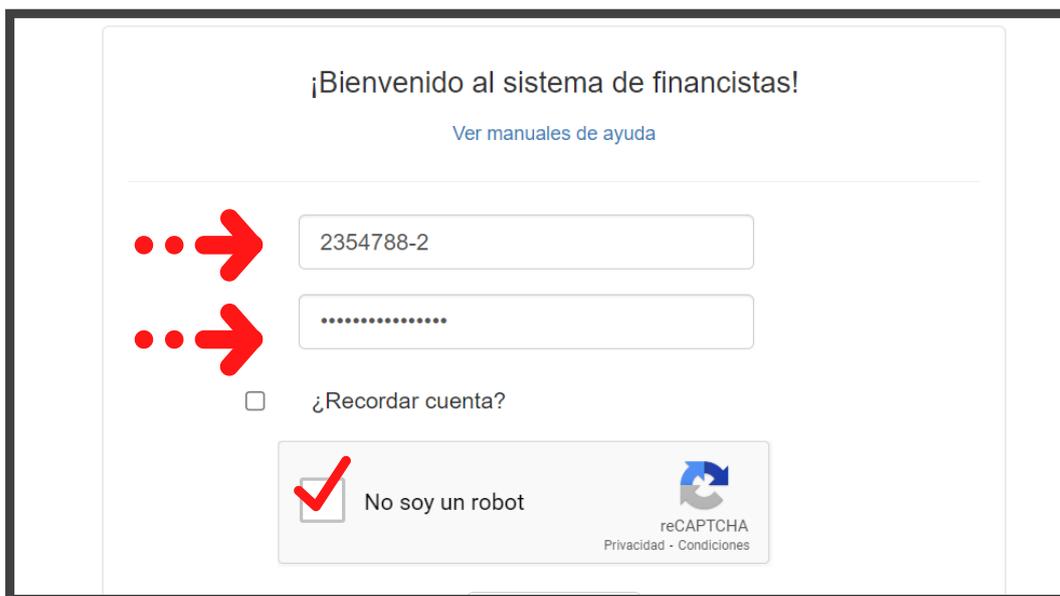
Podrá ingresar al sistema dando clic en "Haga clic aquí para iniciar sesión".

CAPÍTULO 3

3. Iniciar sesión

3.1 Ingrese en usuario el número de NIT y la clave registrada en el sistema

3.2 Marque la casilla "No soy un robot" y complete los pasos para verificar el captcha



¡Bienvenido al sistema de financistas!

[Ver manuales de ayuda](#)

2354788-2

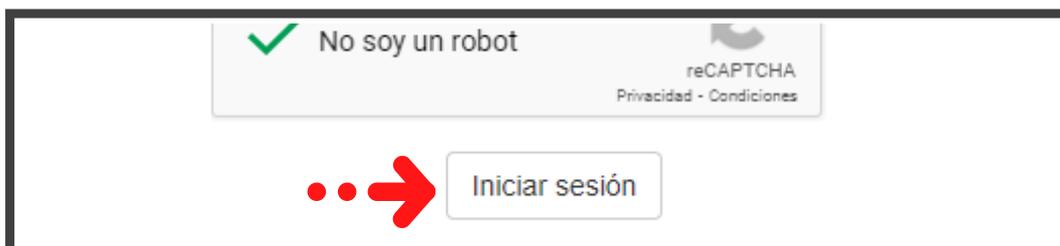
.....

¿Recordar cuenta?

No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

3.3 Dar clic en el botón "Iniciar sesión"

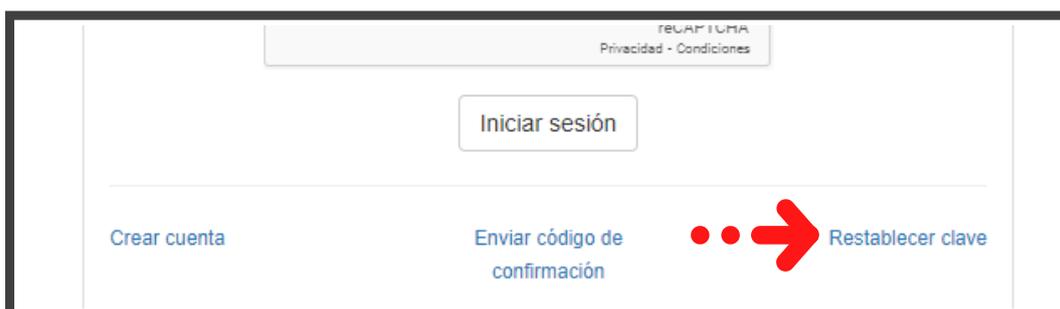


No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

En caso no recuerde su clave, el sistema ofrece la opción para restablecer la clave. Siga los siguientes pasos:

- Dar clic a "Restablecer clave"



reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

[Crear cuenta](#) [Enviar código de confirmación](#) [Restablecer clave](#)

- Ingrese el correo que registró en el sistema
- Marque la casilla "No soy un robot" y complete los pasos para verificar el captcha
- Presione el botón "Solicitar restablecer clave"

¿Olvidó su clave?
Ingrese su correo electrónico.

Correo electrónico

No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Solicitar restablecer clave

- El sistema le indicará que debe validar su correo electrónico

Cuentas Claras
GUATEMALA

TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL

Confirmación de contraseña olvidada.
Compruebe el correo electrónico para restablecer la contraseña.

- En la confirmación que llegó a su correo dar clic al botón "Restablecer Clave".

Cuentas Claras
GUATEMALA

TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL

Estimado usuario,
Para restaurar su clave haga clic en el siguiente botón

Restablecer Clave

6a. avenida 0-32 zona 2, Guatemala, C. A. • línea directa: 1580 • PBX: 23783900
sitio web: www.tse.org.gt • e-mail: tse@tse.org.gt

- Ingrese el correo electrónico que registró en el sistema
- Defina una nueva clave y confirme la misma. Recuerde cumplir con lo requerido para crear una clave (Véase el numeral 2.4.5)
- Dar clic en el botón "Restablecer"

Restablecer contraseña.
Restablezca la contraseña.

Correo electrónico

Clave

Confirmar clave

- El sistema le indicará que fue restablecida la clave con éxito

Podrá ingresar al sistema dando clic en "Haga clic aquí para iniciar sesión".

Restablecimiento de clave.
Se restableció la clave exitosamente. [Haga clic aquí para iniciar sesión](#)

CAPÍTULO 4

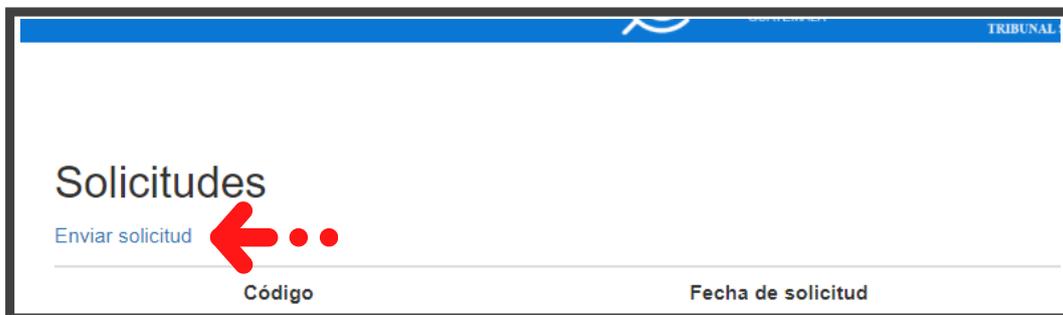
4. Crear una solicitud

Para solicitar libros o folios a la unidad de fiscalización, deberá seguir los siguientes pasos:

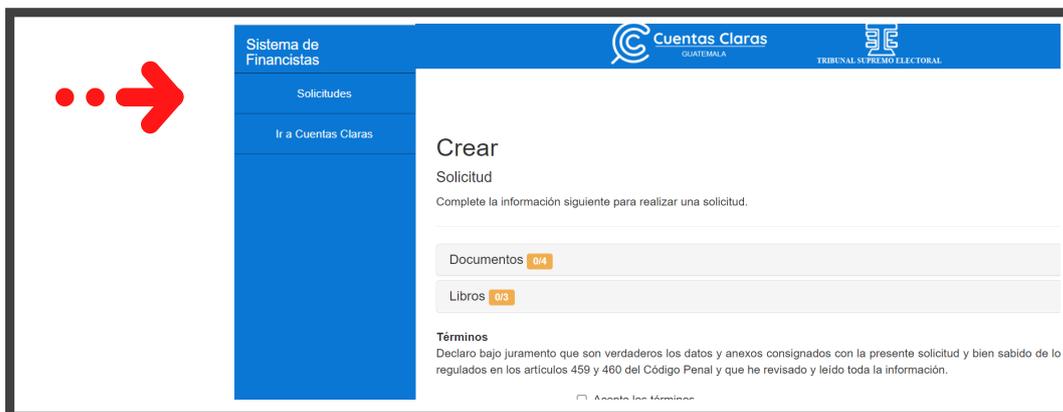
4.1 Dar clic en "Crear nueva solicitud" (Imagen cuando se envía por primera vez una solicitud en el sistema)



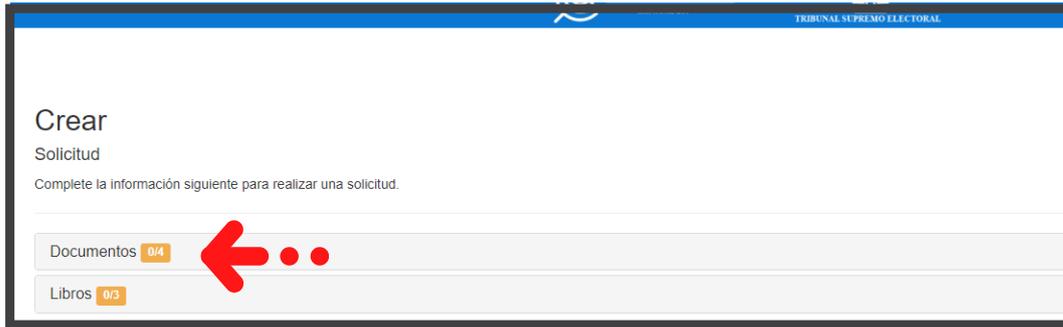
Cuando ya cuenta con solicitudes enviadas, deberá dar clic en "Enviar solicitud".



Será dirigido a un nuevo formulario de solicitud.

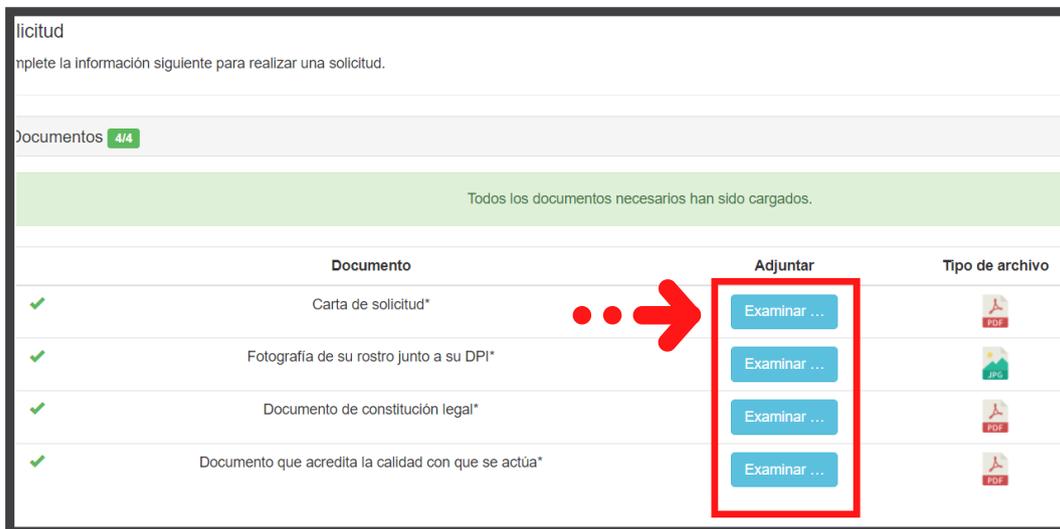


4.2 Dar clic en “Documentos”

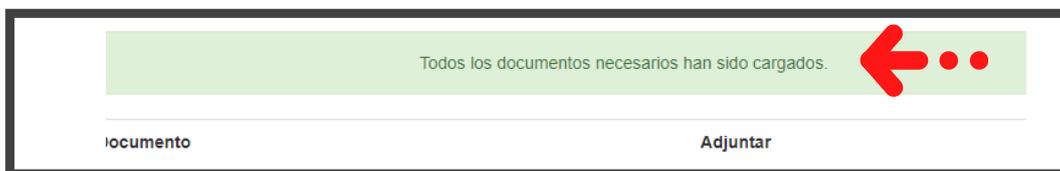


4.3 Dar clic en los botones "Examinar" y deberá adjuntar lo requerido:

- Carta de Solicitud
- Fotografía de su rostro junto a su DPI
- Documento de constitución legal
- Documento que acredita la calidad con que se actúa

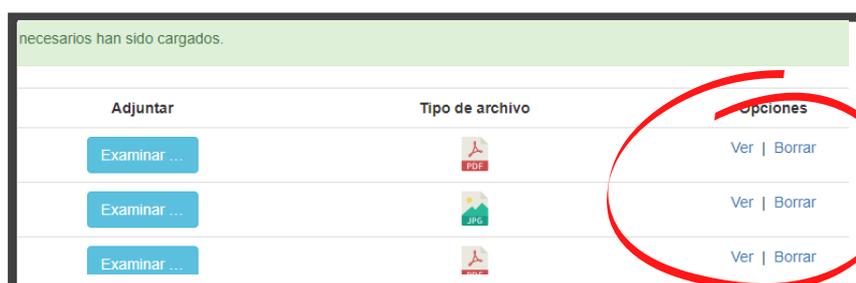


El sistema indicará con un mensaje que completó lo solicitado en la sección de Documentos: “Todos los documentos necesarios han sido cargados”.

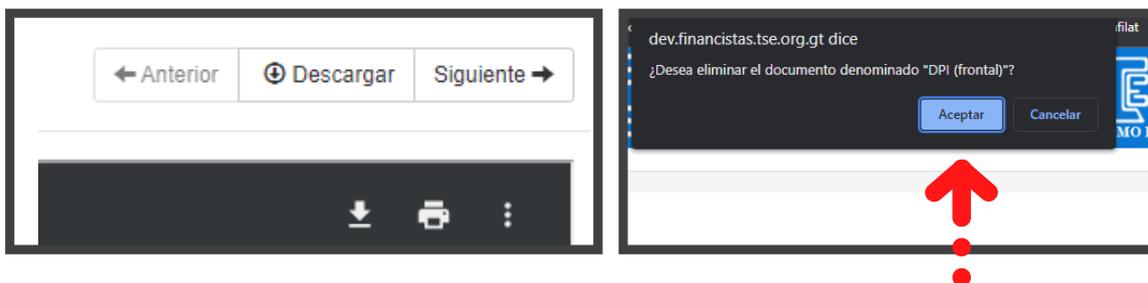


Ver y Borrar

El sistema le permitirá visualizar los archivos que fueron adjuntos con la opción “Ver”. El visor le permitirá navegar, descargar e imprimir.



Si fuera necesario podrá eliminar el archivo o archivos dando clic en “Borrar”. El sistema consultará ¿Desea eliminar el documento denominado ""? Dar clic en aceptar.



4.4 Dar clic en “Libros”



Tendrá disponible los libros: En especie, en efectivo y para formación política nacional.

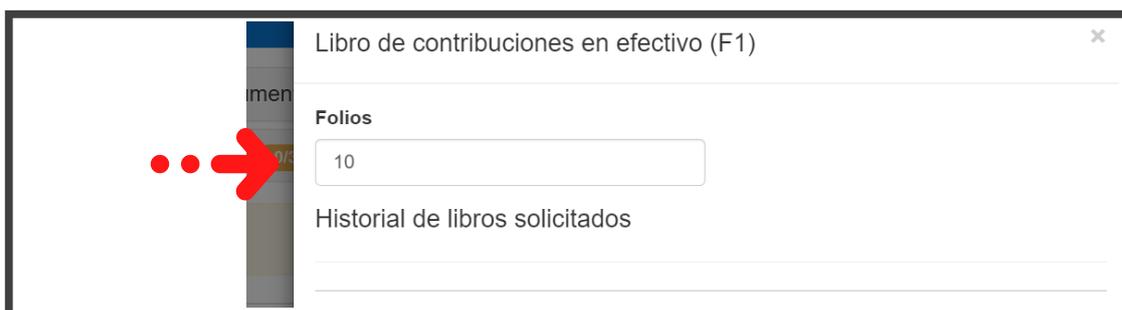
Aparecerá "Folios" en el botón en los libros que ya haya solicitado anteriormente y "Libro" cuando no se haya hecho ninguna solicitud de ese tipo.

4.5 Debe solicitar folios al menos de un libro dando clic en el botón “Folio”.

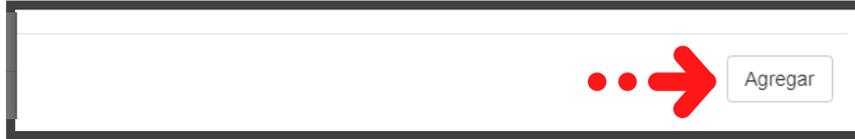


4.6 Indique el número de folios que solicitará

El sistema le proporciona el historial de folios de los libros solicitados con anterioridad o las solicitudes físicas hechas con anterioridad.



4.7 Dar clic en el botón “Agregar”

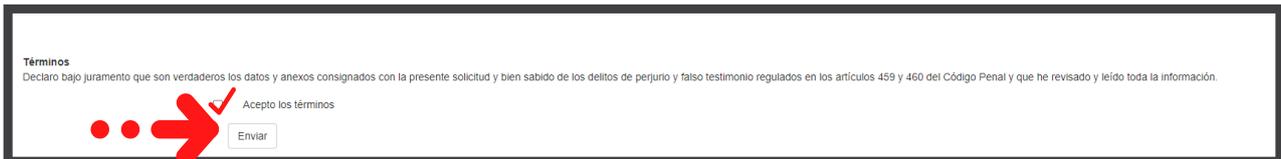


Si desea cambiar el número de folios de un libro, el sistema le ofrece la opción "Borrar".

El sistema confirmará la acción con la pregunta: ¿Desea eliminar el elemento?
Dar clic en "Aceptar".

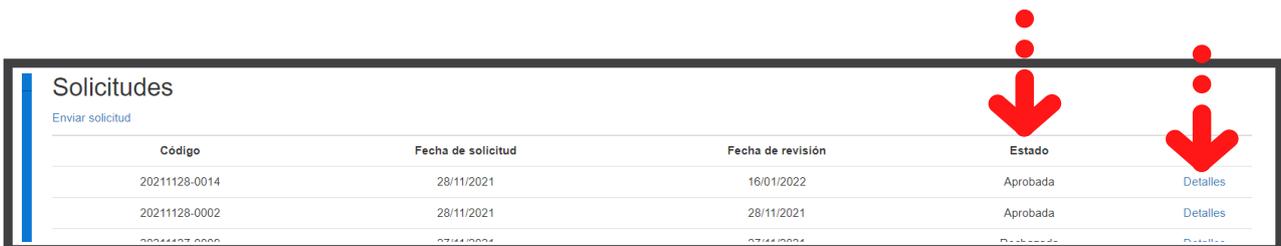


4.8 Luego debe marcar la opción “Acepto los términos” y dar clic en “Enviar”



Ahora usted podrá ver el estado de la solicitud en la bandeja de su cuenta en el sistema.

Si desea validar los documentos ingresados en la solicitud dar clic en “Detalles”.





Tome en cuenta

Si tiene una solicitud pendiente de revisión no podrá enviar otra hasta que dicha solicitud sea revisada.

Llegará a su correo la notificación de la gestión de su solicitud.



Consulte su solicitud

4.9 Ingrese en usuario el NIT y la clave registrada en el sistema

4.10 Marque la casilla "No soy un robot" y complete los pasos para verificar el captcha

4.11 Dar clic en el botón "Iniciar sesión"

¡Bienvenido al sistema de financistas!

[Ver manuales de ayuda](#)

2354788-2

.....

¿Recordar cuenta?

No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

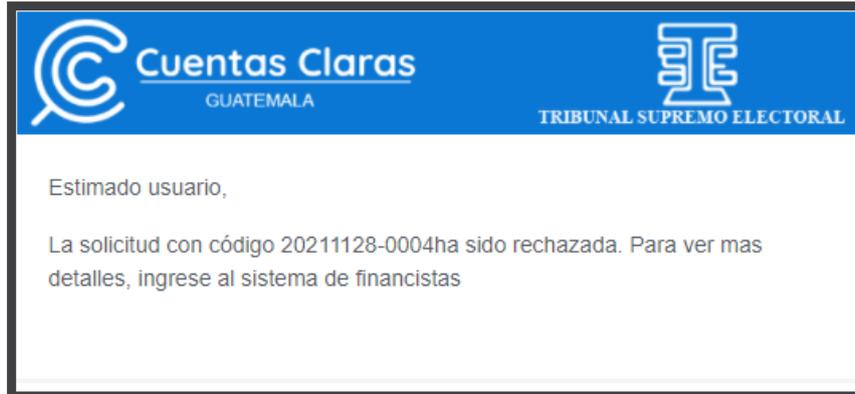
4.12 En la bandeja de solicitudes de su cuenta podrá ver el "Estado" de la solicitud ingresada.

Dar clic en "Detalles"

Código	Fecha de solicitud	Fecha de revisión	Estado	Detalles
20211121-0001	21/11/2021	21/11/2021	Aprobada	Detalles



En caso fuera rechazada la solicitud, se notificará a su correo.

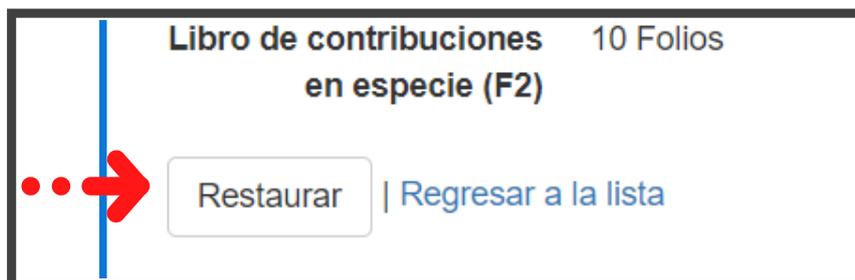


Ingrese al sistema para visualizar el motivo y los comentarios correspondientes.



Restaurar

Para dar seguimiento a una solicitud rechazada, el sistema le permite crear una nueva solicitud dando clic en "Restaurar".

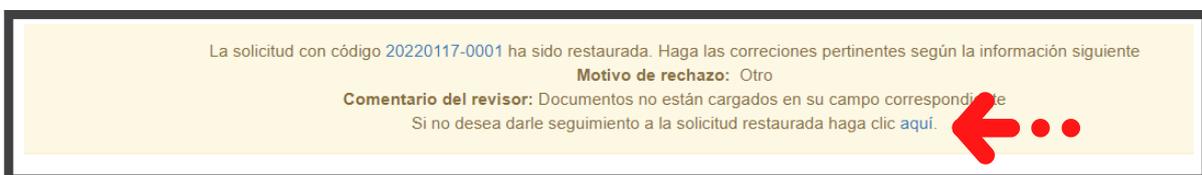


Resuelva los comentarios hechos por el revisor que causaron el rechazo de la solicitud.

En la sección de "Términos" debe marcar la opción "Acepto los términos" y dar clic en "Enviar".



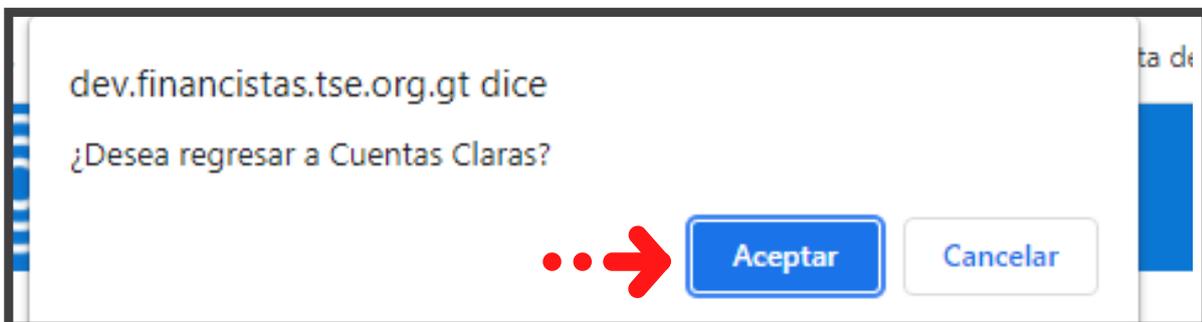
Si no desea dar seguimiento a una solicitud rechazada haga clic en "aquí".



Ir a Cuentas Claras

Al dar clic en "Ir a Cuentas Claras" el sistema le dirigirá al portal inicial.

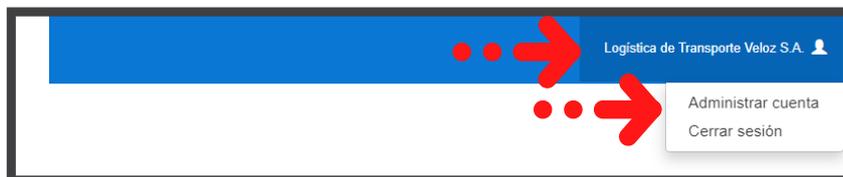
- Luego dar clic en el botón "Aceptar"



CAPÍTULO 5

5. Opciones de usuario

Este permite cambiar la contraseña cuando se desee y/o cerrar sesión.



5.1 Administrar cuenta

5.1.1 Dar clic en "Cambiar la contraseña"

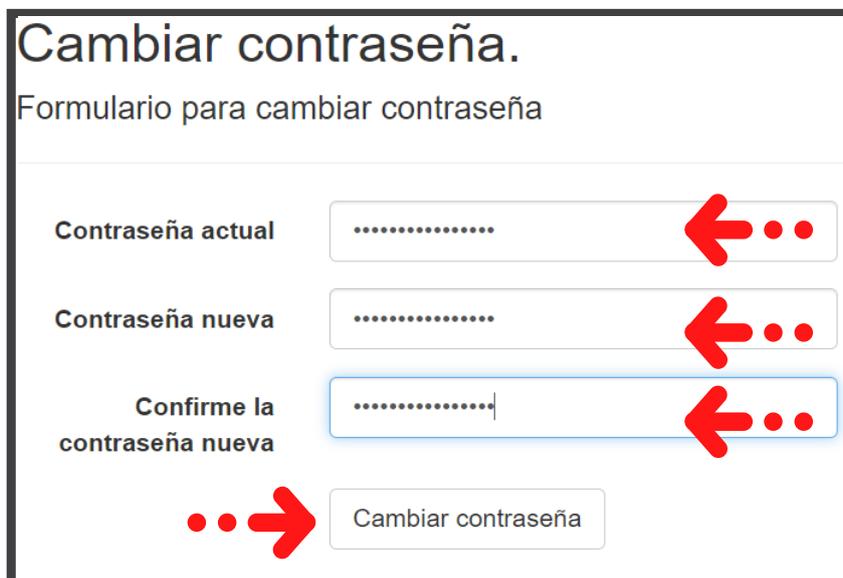


5.1.2 Ingrese la contraseña actual

5.1.3 Ingrese la contraseña nueva

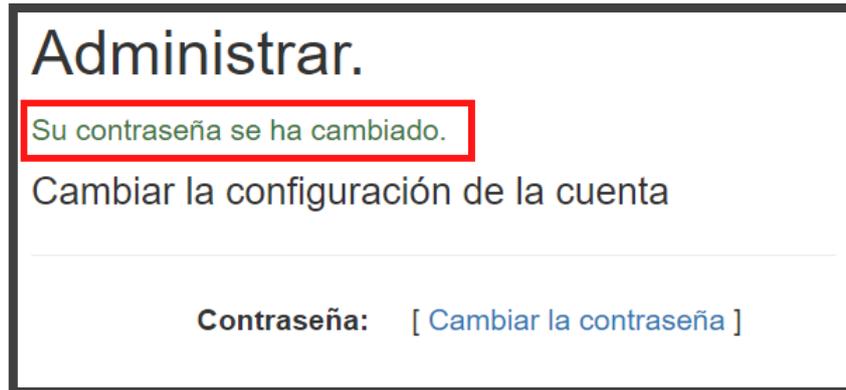
5.1.4 Confirme la contraseña nueva

5.1.5 Dar clic en el botón "Cambiar contraseña"



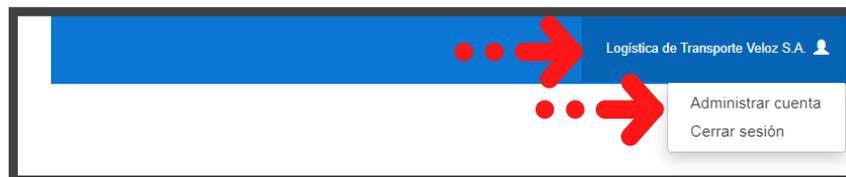


El sistema confirmará el cambio de contraseña.



5.2 Salir del sistema

5.2.1 Dar clic en "Cerrar sesión"



El sistema le llevará a la página de inicio.

