



Tribunal Supremo Electoral
Guatemala, C. A.

**TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL
REPÚBLICA DE GUATEMALA**

PROCESO ELECTORAL 2023.

TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA:

**“ADQUISICIÓN DE 2 EQUIPOS HIPERCONVERGENTES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA
INFRESTRUCTURA DE PROCESAMIENTO, ALMACENAMIENTO Y RESPALDO DE INFORMACIÓN
DEL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL, CON CARGO AL PRESUPUESTO PARA ELECCIONES
GENERALES CORRESPONDIENTES AL AÑO 2023”**

Guatemala, Noviembre de 2,022



ASPECTOS GENERALES

OBJETO DE LA ADQUISICIÓN

El Tribunal Supremo Electoral, con base en lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 44 Literal f) y el Acuerdo 386-2022 del Tribunal Supremo Electoral, convoca a las personas, individuales o jurídicas interesadas en presentar ofertas para la

“ADQUISICIÓN DE 2 EQUIPOS HIPERCONVERGENTES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INFRESTRUCTURA DE PROCESAMIENTO, ALMACENAMIENTO Y RESPALDO DE INFORMACIÓN DEL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL, CON CARGO AL PRESUPUESTO PARA ELECCIONES GENERALES CORRESPONDIENTES AL AÑO 2023”

USO DE TÉRMINOS

Para el presente concurso se deberá tomar en cuenta el significado que tienen los términos siguientes:

EL TRIBUNAL:	Tribunal Supremo Electoral.
EL CONTRATO:	Es el documento administrativo donde se establecen las condiciones de lo adquirido o contratado, suscrito entre el Tribunal Supremo Electoral y el Contratista.
EL CONTRATISTA:	Persona individual o jurídica, nacional o extranjera debidamente inscrita y precalificada, como lo indica el artículo 76 de la Ley de Contrataciones del Estado, a la que se adjudica el Evento y suscribe un contrato con el Tribunal Supremo Electoral.
EL CONTRATANTE:	Tribunal Supremo Electoral.
EL OFERENTE:	Persona individual o jurídica, nacional o extranjera que presente una oferta relacionada al presente concurso.
OFERTA ECONÓMICA:	Propuesta económica expresada a través de un precio o un valor, presentada por escrito por parte del interesado en proveer bienes, obras o servicios, según la naturaleza del concurso.
LA JUNTA RECEPTORA DE OFERTAS:	Órgano integrado por tres miembros titulares y dos suplentes, oficialmente nombrados por la Autoridad Administrativa



Superior o Autoridad Superior del Tribunal Supremo Electoral, que se encarga de la recepción, revisión de la documentación que contenga las ofertas del concurso.

COMISION RECEPTORA Y LIQUIDADORA:	Órgano competente, nombrado por la Autoridad Administrativa Superior o Autoridad Superior del Tribunal Supremo Electoral, para recibir los bienes de acuerdo con las especificaciones contratadas. Y para efectuar la liquidación del expediente que contiene el proceso de adquisición de bienes por excepción.
LA LEY:	Ley de Contrataciones del Estado, Decreto No. 57-92 del Congreso de la República de Guatemala.
EL REGLAMENTO:	Acuerdo Gubernativo Número 122-2016 que contiene el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
PLICA:	Sobre cerrado, que contiene los documentos de la oferta, solicitados en los presentes términos de referencia.
PLAZO CONTRACTUAL:	Período computado en días calendario, meses o años en que el contratista debe dar cumplimiento del objeto del contrato.
VIGENCIA DEL CONTRATO:	Período comprendido de la fecha de aprobación del contrato a la fecha de aprobación de la liquidación del mismo.

ESPECIFICACIONES GENERALES

1. CONVOCATORIA

El Tribunal Supremo Electoral en cumplimiento a las disposiciones que establece el Decreto 57-92, Ley de Contrataciones del Estado, invita a los interesados en participar en la presentación de ofertas para la

“ADQUISICIÓN DE 2 EQUIPOS HIPERCONVERGENTES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INFRESTRUCTURA DE PROCESAMIENTO, ALMACENAMIENTO Y RESPALDO DE INFORMACIÓN DEL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL, CON CARGO AL PRESUPUESTO PARA ELECCIONES GENERALES CORRESPONDIENTES AL AÑO 2023”

CONSULTA DE LOS DOCUMENTOS O DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA

Los términos de referencia serán puestos a disposición para consulta de todos los interesados, en forma gratuita, en el sitio web oficial del Tribunal Supremo Electoral: www.tse.org.gt



2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

ANEXO A PEDIDO POPE DGI-226-2022 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

El Tribunal Supremo Electoral tienen instalada y en funcionamiento una solución HPE SimpliVity 380 Gen10, la cual debido al incremento de servicios de tecnología que se han estado implementado en la institución, y a los proyectos a mediano y largo plazo, hacen que los recursos de tecnología disponibles en esta solución, sean insuficientes, ocasionando tiempos más largos en la implementación de proyectos y la limitación en el aprovisionamiento de recursos con el consecuente riesgo del funcionamiento restringido de las aplicaciones.

Por esta razón es necesario incrementar la capacidad de la solución de Hiperconvergencia actualmente instalada, requiriendo la adquisición de 2 soluciones de Hiperconvergencia con 4 nodos cada una que sean totalmente compatibles con la solución en funcionamiento para aprovechar los recursos existentes y facilitar la ampliación de las capacidades técnicas.

Cada solución debe contar con 4 nodos HPE SimpliVity, cada uno de los nodos debe incluir:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
<ul style="list-style-type: none">• Procesamiento: 2 x Procesadores Intel Xeon-Gold 5218 (2.3GHz/16-core/125W) Processor Kit• Memoria RAM: 2 x Bundle HPE SimpliVity 512GB (8x64GB) DDR4-2933 Registered Memory Kit (para un total de 16DIMM llegando a 1TB de capacidad)• Almacenamiento: 4 x HPE SimpliVity 4x1.92TB SFF SSD Kit (3 Bundle de 4 discos de 1.92TB – 15TB)• Conectividad: 6 x puertos de 10GB en Fibra SFP+ con sus transceivers y fibras• Licenciamiento: 8 x Licencias de VMware vSphere Enterprise Plus con soporte 3 años 24x7• Corriente: Doble fuente de poder redundante• Entrega: El equipo deberá ser entregado, instalado y configurado en el centro de datos del Tribunal Supremo Electoral ubicado en 14 Avenida 3-80 Zona 12. Se debe entregar en un tiempo no mayor a 100 días hábiles después de la orden de compra.





Se requiere una garantía en Hardware y Software de 3 años, proactiva, con servicio y atención 7x24 con 4 horas de tiempo de respuesta en sitio. Se deben incluir servicios de instalación, configuración, puesta en marcha y capacitación para asegurar la implementación de la solución y la integración en la compatibilidad con el equipo existente.

Se requiere incluir la garantía del fabricante tanto para los equipos nuevos como para la renovación para los equipos existentes, por un período de tres años. La información de la solución existente HPE SimpliVity 380 Gen10 cuenta con lo siguiente:

- 3 nodos con los números de serie siguiente:
 - 2M284005BR
 - 2M284005BS
 - 2M284005BQ
- Licenciamiento VMware vSphere 6 Enterprise Plus

Para garantizar las buenas prácticas de diseño, implementación, integración, migración y soporte de la infraestructura, el oferente necesariamente deberá contar con el personal técnico o equivalente en lo siguiente:

- Tres (3) Técnico o profesional en Calificación de solución y servicio de hardware de la marca ofertada. (Certificado)
- Dos (2) Técnicos o profesional en VMware Profesional en Data Center Virtualization. (Certificado)
- Un (1) Gestión de Proyectos IPMA o PMP. (Certificado)
- Un (1) profesional en Informática, redes, telecomunicaciones o cualquier carrera afín, con colegiado activo que liderará el proyecto para el diseño, la instalación, configuración e implementación.

No es necesario que cada una de las personas del personal, incluidas en la oferta, posea el total de las certificaciones requeridas. No obstante, sí es necesario que el oferente muestre que, en conjunto, todo el personal permanente incluido en la oferta posee la totalidad de las certificaciones requeridas deberá presentar:

- Fotocopia legalizada de los certificados.





Adicional, se adjuntan capturas del consumo de los nodos actuales:

Home

TSEVCENTERSP.DOMNTTSE

CPU

118.14 GHz free
47.03 GHz used | 165.17 GHz total

67.13 GB free
1.06 TB used | 1.12 TB total

11.33 TB free
14.56 TB used | 25.89 TB total

VMS

70	Powered On	62	Powered Off	0	Suspended
3		0		0	
Connected		Disconnected		Maintenance	

3 Hosts

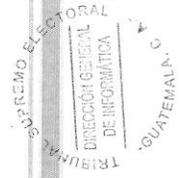
Objects with most alerts

Item	Alerts	Warnings
192.168.10.51	1	1
OmniStackVC-192-168-10-60	1	0
OmniStackVC-192-168-10-62	1	0
OmniStackVC-192-168-10-61	1	0
192.168.10.50	0	3

Installed Plugins

- HPE SimpliVity Plug-in for vSphere Client
- VMware vTools Client Plugin
- VMware vSAN H5 Client Plugin
- VMware Update Manager

4





Cluster_TSE_Principal | ACTIONS

- Summary
- Monitor
- Configure
- Permissions
- Hosts
- VMs
- Databases
- Networks
- More Objects
- Updates

Cluster services, 25/08/2022, 11:25:00 - 26/08/2022, 11:20:00 | Last day | Chart Options | View: Cluster Services



Performance Chart Legend

Key	Object	Measurement	Rollup	Units	Latest	Maximum	Minimum	Average
■	Cluster_TSE_Principal	Effective CPU resources	Average	MHz	145.821	145.821	145.821	145.8204
■	Cluster_TSE_Principal	Effective memory resources	Average	MB	1136.411	1136.688	1136.286	1136.593

- Issues and Alarms
 - All Issues
 - Triggered Alarms
 - Performance Overview
 - Advanced
- Tasks and Events
 - Tasks
 - Events
- VSphere DRS
 - Recommendations
 - Faults
 - History
- CPU Utilization
- Memory Utilization
- Network Utilization
- Resource Allocation
 - CPU
 - Memory
 - Storage
- Utilization
 - Storage Overview
- Security
 - HPE Simplicity
- Performance
 - Storage Efficiency
- Cloud Native Storage



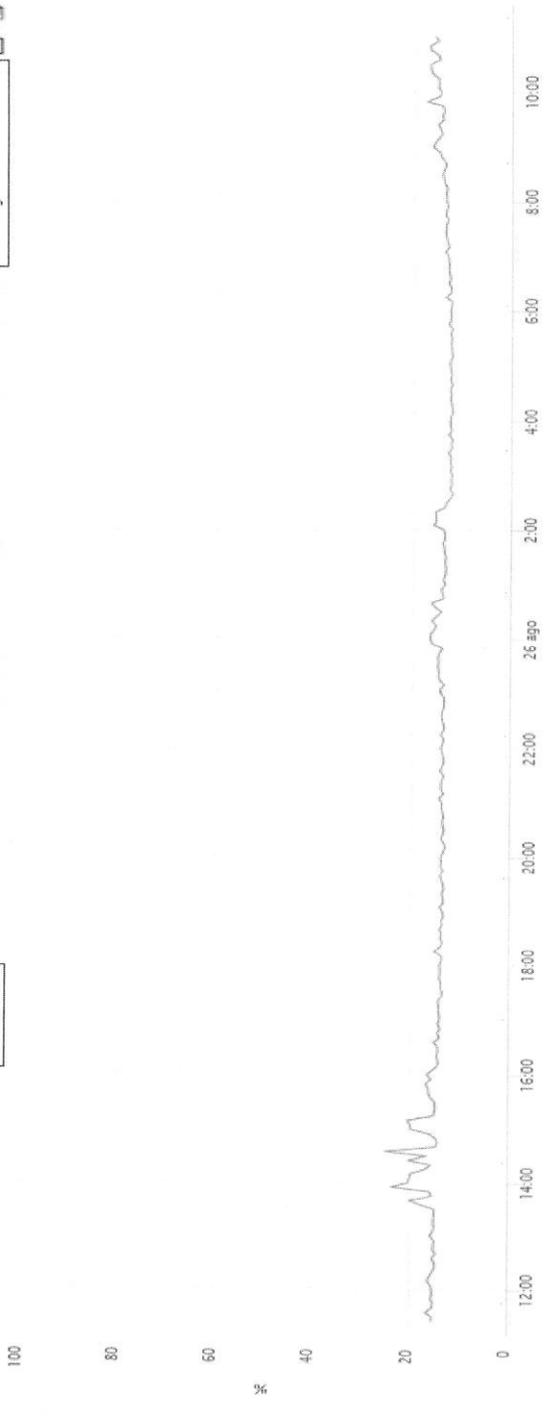


View: CPU usage in %

CPU, 25/08/2022, 11:25:00 - 26/08/2022, 11:20:00

Last day

Chart Options



Performance Chart Legend

Key	Object	Measurement	Rollup	Units	Latest	Maximum	Minimum	Average
■	Cluster_TSE_Principal	Usage	Average	%	15.46	25.05	11.82	14.217





Cluster_TSE_Principal | ACTIONS

- Summary
- Monitor
- Configure
- Permissions
- Hosts
- VMs
- Datastores
- Networks
- More Objects
- Updates

View Memory

Memory, 25/08/2022, 11:30:00 - 26/08/2022, 11:25:00

Last day

Chart Options

1.250M

1.000M

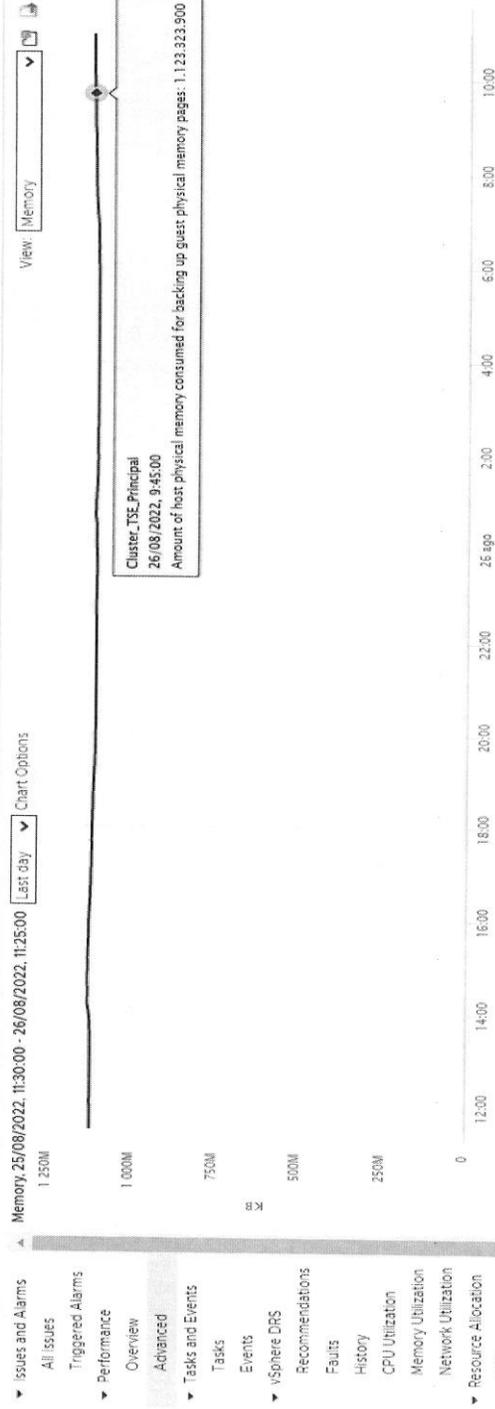
750M

500M

250M

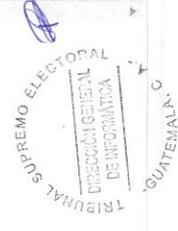
0

Cluster_TSE_Principal
26/08/2022, 9:45:00
Amount of host physical memory consumed for backing up guest physical memory pages: 1,123,323,900



Performance Chart Legend

Key	Object	Measurement	Rollup	Units	Latest	Maximum	Minimum	Average
■	Cluster_TSE_Principal	Ballooned memory	Average	KB	0	0	0	0
■	Cluster_TSE_Principal	Consumed	Average	KB	1125,054,000	1132,327,810	1,009,593,470	1,117,666,270

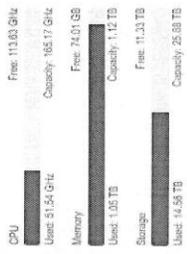




Cluster_TSE_Principal | ACTIONS

Summary Monitor Configure Permissions Hosts VMs Datastores Networks More Objects Updates

Total Processors: 72
Total vMotion Migrations: 845



- 192.168.10.51: Host memory usage [Acknowledge](#) [Reset To Green](#)
- OmniStackVC-192-168-10-61: Virtual machine memory usage [Acknowledge](#) [Reset To Green](#)
- OmniStackVC-192-168-10-60: Virtual machine memory usage [Acknowledge](#) [Reset To Green](#)
- OmniStackVC-192-168-10-62: Virtual machine memory usage [Acknowledge](#) [Reset To Green](#)

View all issues (8)

Related Objects

- Datacenter: TSE-SITIO-PRINCIPAL

Cluster Consumers

Custom Attributes

Attribute	Value

vSphere DRS

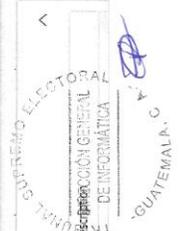
Balanced

Migration automation level: Fully Automated
 Migration threshold: Apply priority 1, priority 2, priority 3, priority 4, and priority 5 recommendations
 Power management automation level: Off
 DRS recommendations: 0
 DRS faults: 0

Tags

Assigned Tag: **DESCRIPCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA**

Category: **DESCRIPCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA**





Cluster_TSE_Principal | ACTIONS

- Summary
- Monitor
- Configure
- Permissions
- Hosts
- VMs
- Datastores
- Networks
- More Objects
- Updates

View: Virtual Machine Operations

Last day

Chart Options

Virtual machine operations, 25/08/2022, 11:30:00 - 26/08/2022, 11:25:00

1000

800

600

400

200

0

12:00 14:00 16:00 18:00 20:00 22:00 24:00 26 ago 2:00 4:00 6:00 8:00 10:00

num

Performance Chart Legend

Key Object Measurement Rollup Units Latest Maximum Minimum Average

Cluster_TSE_Principal vMotion count Latest: 845 845 843 844,698

Cluster_TSE_Principal Storage vMotion count Latest: 2 2 2 2

Cluster_TSE_Principal VM power on count Latest: 220 220 220 220

Cluster_TSE_Principal VM power off count Latest: 64 64 64 64

Issues and Alarms

All Issues

Triggered Alarms

Performance Overview

Advanced

Tasks and Events

Tasks

Events

vSphere DRS

Recommendations

Faults

History

CPU Utilization

Memory Utilization

Network Utilization

Resource Allocation

CPU

Memory

Storage

Utilization

Storage Overview

Security

HPE SimpliVity

Performance

Storage Efficiency

Cloud Native Storage



GUATEMALA, C.A.



About

Views  HPE SimpliVity
Enterprise

HPE SimpliVity Plug-in for vSphere

Version: 4.0.1.447

HPE SimpliVity

© Copyright 2020 Hewlett-Packard Enterprise Development LP

Support

Website: support.hpe.com

Trademarks

SimpliVity®, SimpliVity cube logo®, SimpliVity The Data Virtualization Company®, OmniCube®, OmniStack®, Global Federated Architecture®, Data Virtualization Platform™, SVT™, and RapidDR™ are trademarks or registered trademarks of Hewlett-Packard Enterprise Development LP in the United States and certain other countries.

All other trademarks are the property of their respective owners.

Patents

SimpliVity OmniCube® and HPE OmniStack® products are covered by various United States and foreign patents and pending patent applications. Patents include:

AU 2010265954; BR PI1013789-0; CA 2,776,231; CN ZL201080033630.9; DE 2433226; DK 2433226; EP 2433226; FI 2433226; FR 2433226; GB 2433226; IN 679/CHENP/2012; IT 2433226; JP 5695040; NO 2433226 SE 2433226; US 8,478,799; US 9,367,551; US 2016/0283498; EP 12738334.7; HK 14110213.4; US 2013/0024615; AU 2012273295; BR 112013032706-5; CA 2,840,178; CN 201280036259.0; EP 12732895.3; HK 14110215.2; IN 368/CHENP/2014; JP 6059216; US 9,436,748; US 2016-0373554; AU 2013222325; BR 112014020806-9; CA 2,865,240; CN 201380017261.8; EP 1371049.9; HK 15100889.7; IN 6929/CHENP/2014; JP 5902323; US 9,032,183; US 2015/0242315; AU 2014308898; BR 112016003205-5; CA 2,921,039; CN 201480045910.X; EP 14759406.3; IN 201647008897; JP 2016-536408; US 9,043,576; US 2015-0254256; AU 2016266628; BR 112016028444-6; CA WO2016/115219; CN WO2016/115219; EP 16703395.0; IN 201647041955; JP WO2016/115219; US 2016/0202927; US 15/280,347





3. DE LAS OFERTAS:

Las personas individuales o jurídicas, nacionales o extranjeras debidamente inscritas y precalificadas interesadas en el presente concurso deberán entregar su oferta y demás requisitos solicitados en los términos de referencia, en forma física, en sobre cerrado a “LA JUNTA RECEPTORA DE OFERTAS” nombrada para el efecto, en la sede del Tribunal Supremo Electoral ubicado en la sexta avenida cero guion treinta y dos zona dos (6ª Avenida 0-32 zona 2) del municipio de Guatemala departamento de Guatemala, en el salón asignado para la recepción de las ofertas el día **10 de ENERO de 2023 a las 9:00 horas**.

Concluido el plazo de treinta minutos a partir de la hora fijada para la recepción de ofertas físicas, “LA JUNTA RECEPTORA DE OFERTAS” no aceptará más ofertas y declarará cerrada la recepción de las mismas e iniciará la apertura de las plicas, consignando en la hoja de registro y en el acta respectiva, el nombre de los oferentes y el monto total de las ofertas.

Para el presente evento es permitido ofertar parcialmente: SI _____ NO X _____

En este evento podrán participar únicamente las personas individuales o jurídicas nacionales o extranjeras que no contravengan el artículo 80 de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 60 del Acuerdo Gubernativo No. 122-2016 Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

“EL OFERENTE” acepta, desde el momento de presentar la oferta, todas las condiciones de los presentes términos.

La oferta y demás documentación solicitada en los presentes términos de referencia deberán presentarse redactados en idioma español, en forma legible, ordenada con índice, foliación y rubricada cada hoja por el propietario o representante legal, de forma que sea posible su estudio, consulta y verificación de manera ágil y sin lugar a dudas o contradicciones, se exceptúa de la foliación el documento que contiene el Seguro de Caución de Sostenimiento de Oferta y certificado de autenticidad.

La oferta no debe contener errores, enmiendas, correcciones, borrones o raspaduras, ya que las mismas implican su descalificación, sin responsabilidad alguna de LA JUNTA RECEPTORA DE OFERTAS.

“EL CONTRATISTA” está sujeto y debe cumplir con las leyes vigentes en la República de Guatemala y con las normas internacionales de seguridad cuando proceda de acuerdo con el tipo de bienes a adquirir.

DOCUMENTACIÓN PROVENIENTE DEL EXTRANJERO:

Para que la documentación proveniente del extranjero pueda surtir efectos legales en Guatemala se deberá cumplir con los requisitos previstos en los artículos 37 y 38 de la Ley del Organismo Judicial, o con sello de apostilla, con traducción jurada en los casos en que aplique, de conformidad con el Decreto Número 1-2016, del Congreso de la República de Guatemala, que aprueba el Convenio Suprimiendo la Exigencia de Legalización de Documentos Públicos Extranjeros, hecho en La Haya el 5 de octubre de 1961.



4. DE LAS PLICAS

Las plicas deberán contener los documentos siguientes:

REQUISITOS FUNDAMENTALES

- a) Oferta impresa mediante el modelo de oferta editable proporcionado por el TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL (Formulario de Oferta), que se anexa a los términos de referencia, firmado y sellado por el propietario o representante legal, según el caso. “EL OFERENTE” debe llenar todos los campos del formulario.
- b) Seguro de caución por medio de la garantía de Sostentamiento de Oferta cuya Fianza debe constituirse a favor del TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL, equivalente al tres por ciento (3%) del valor total del monto de la oferta y su cobertura y vigencia será de 120 días. Como anexo a la póliza deberá incluir el certificado de autenticidad emitido por la entidad afianzadora.
- c) Constancia vigente que para el efecto emita el Registro General de Adquisiciones del Estado (RGAE) donde se indique que el proveedor cuenta con capacidad técnica y financiera de acuerdo a la especialidad ofertada de conformidad a lo que establece la Ley de Contrataciones del Estado, en la que conste que “EL OFERENTE” se encuentra habilitado y precalificado en dicho registro.

ESPECIALIDAD REQUERIDA:

4651 Venta de computadoras, equipo periférico y programas de informática Venta de computadoras, equipo periférico y programas informáticos.

- d) En cualquier fase del procedimiento de contratación pública en la que el funcionario o empleado público responsable tenga duda razonable de la veracidad de los documentos o declaraciones presentadas por el oferente o adjudicatario, deberá requerir a éste por escrito, la información y constancias que permitan disipar la duda en un plazo que no exceda de dos días hábiles de conocido el hecho, la cual deberá anexarse al expediente respectivo. Para el efecto, la autoridad concederá al oferente o adjudicatario, audiencia por dos días hábiles y resolverá dentro de un plazo similar.

En caso el oferente o adjudicatario no proporcione la información y constancias requeridas o persista la duda, el funcionario o empleado público responsable de la etapa en que se encuentre el proceso de compra o contratación, resolverá:

- a) Rechazar la oferta: o
- b) Improbar lo actuado.

En los casos arriba señalados se deberá denunciar el hecho ante el Ministerio Público, sin perjuicio de las demás responsabilidades administrativas o sanciones que le fueran aplicables, debiendo ser inhabilitado en el Sistema GUATECOMPRAS para ser proveedor del Estado, cuando proceda, bajo la responsabilidad de la Autoridad Superior de la entidad que promueva el proceso de contratación.



REQUISITOS FORMALES

- a) Carta de presentación, debidamente membretada, sellada y firmada por el propietario o representante legal, según el caso, en la cual se indique como mínimo: nombre, razón o denominación social del oferente, lugar que señala para recibir notificaciones, citaciones, correspondencia, números telefónicos, correo electrónico, Número de Identificación Tributaria (NIT) y domicilio fiscal.
- b) Fotocopia legalizada del documento personal de identificación o pasaporte, si fuere extranjero del propietario o representante legal de "EL OFERENTE".
- c) Fotocopia legalizada de la patente de comercio de empresa, si se tratara de persona individual, y de patente de comercio de empresa y patente de comercio de sociedad, si es persona jurídica.
- d) Fotocopia legalizada del documento que acredite la Personería Jurídica, (Representación Legal) de quien represente a "EL OFERENTE" y su inscripción en los registros respectivos.
- e) Fotocopia legalizada del Testimonio de la Escritura Pública de Constitución de la Sociedad y sus modificaciones si las hubiere, así como la razón del Registro Mercantil donde conste su inscripción definitiva, si es persona jurídica.
- f) Acta Notarial de Declaración Jurada en donde el oferente acepte:
 - 1. No ser deudor moroso del Estado, ni de las entidades a que se refiere el artículo 1 de "LA LEY", según se establece en el numeral 10 del artículo 19 de la Ley;
 - 2. Conocer las penas relacionadas a la comisión del delito de Pacto Colusorio en las Adquisiciones Públicas establecidas en el artículo 25 Bis de la Ley. Así como las penas y demás disposiciones contenidas en el Capítulo III del Título XIII del Decreto Número 17-73 del Congreso de la República de Guatemala, Código Penal;
 - 3. No estar comprendido en ninguno de los casos referidos en el artículo 80 de "LA LEY", en aplicación del artículo 26 de la Ley;
 - 4. Conocer los requisitos para llevar a cabo subcontrataciones en los procesos de contratación de obras, al tenor del artículo 53 de la Ley.
 - 5. Que toda la información y documentos anexos proporcionados por el oferente al Registro de Adquisiciones del Estado del Ministerio de Finanzas Públicas, está actualizada y es de fácil acceso.
 - 6. Que no existe conflicto de interés entre el oferente y el Banco que acredite la titularidad de sus cuentas bancarias. Estos últimos dos con base a las literales a) y d) del artículo 1 del Acuerdo Ministerial 24-2010, del Ministerio de Finanzas Públicas.
 - 7. Que de ser adjudicado en el concurso, se compromete a cumplir voluntaria y expresamente en todo el contenido de "EL CONTRATO".
 - 8. Compromiso de contar con stock de inventario del equipo y sus partes, en caso sea necesario realizar un reemplazo, durante la vigencia del contrato y la garantía de fábrica ofrecida.



9. Compromiso de contar con un centro de atención y servicio para recibir llamadas y generar tickets ante un requerimiento del Tribunal Supremo Electoral.
 10. Compromiso de proporcionar, en caso de que se le adjudique el evento, un certificado de garantía de fábrica.
 11. En cumplimiento al Acuerdo Ministerial 24-2010 del Ministerio de Finanzas Públicas: indicar literalmente lo siguiente: “CLÁUSULA RELATIVA AL COHECHO: Yo, el Oferente, manifiesto que conozco las penas relativas al delito de cohecho así como las disposiciones contenidas en el Capítulo III del Título XIII del Decreto 17-73 del Congreso de la República, Código Penal. Adicionalmente, conozco las normas jurídicas que facultan a la Autoridad Superior de la entidad afectada, para aplicar las sanciones administrativas que pudieren corresponderme, incluyendo la inhabilitación en el Sistema GUATECOMPRAS”.
-
- g) Original o fotocopia legalizada de la Solvencia Fiscal, emitida por la Superintendencia de Administración Tributaria, que haya sido extendida en un plazo no mayor de un treinta (30) días hábiles anteriores a la fecha de la presentación de la oferta.
 - h) Original o fotocopia legalizada de la Constancia actualizada vigente para el presente ejercicio fiscal del Registro Tributario Unificado (RTU), extendido por la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT).
 - i) Fotocopia legalizada del último recibo de pago de la cuota del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, del mes anterior a la fecha del evento.
 - j) Certificación Bancaria, debidamente firmada y sellada por la entidad bancaria, en original o fotocopia legalizada, que acredite la titularidad de las cuentas y operaciones bancarias que posee “EL OFERENTE”. Dicha certificación deberá contener la información siguiente:
 - a. Identificación del cuentahabiente;
 - b. Tipo de cuenta que posee en la entidad bancaria;
 - c. Promedio de cifras antes del punto decimal de los saldos que posee;
 - d. Tiempo de manejo de la cuenta;
 - e. Clase de cuentahabiente;
 - f. Determinación si posee créditos;
 - g. Saldo del deudor y
 - h. Clasificación o categoría del deudor.
 - k) Fotocopia legalizada de 3 o más contratos suscritos o facturas por el mismo o similar bien y monto que se oferte, emitidos en un lapso no mayor de 5 años anteriores a la fecha de la presentación de la oferta.
 - l) Fotocopia legalizada del documento que acredite que “EL OFERENTE” es distribuidor autorizado de la marca del equipo que oferta.
 - m) El oferente de los equipos debe de contar con por lo menos 02 técnicos certificados por el fabricante, debiendo presentar las constancias de certificación de cada uno de los técnicos legalizada.



n) Declaración jurada indicando que los productos ofertados son:

- ✓ De marca reconocida a nivel internacional;
- ✓ Que los equipos son nuevos de fábrica;
- ✓ Que el oferente es distribuidor autorizado del fabricante con más de 10 años de comercialización en el país;

En el caso de que los oferentes no presenten alguno de los requisitos indicados como formales, la Junta Receptora de Ofertas fijará plazo para su presentación, de dos (2) días hábiles.

5. DE LA JUNTA RECEPTORA DE OFERTAS: EL PERFIL DE LOS INTEGRANTES

La Junta Receptora de Ofertas estará integrada de acuerdo a nombramiento emitido por el Magistrado Presidente o Pleno de Magistrados del Tribunal Supremo Electoral.

Para dicho nombramiento se verificará la idoneidad y que cuenten con el conocimiento suficiente en el ámbito legal, técnico y financiero, lo cual deberá ser comprobado con la documentación que lo sustente.

a) **Ámbito Legal:**

- Perfil: Abogado y Notario colegiado activo, con conocimientos legales en procesos administrativos.

b) **Ámbito Técnico:**

- Perfil: Profesional con título universitario colegiado activo o persona con conocimiento y experiencia comprobada (constancia de cursos aprobados, pensum cerrado, años de experiencia u otro documento en el cual conste dicha experiencia) en los bienes a adquirir.

c) **Ámbito Financiero:**

- Perfil: Profesional con título universitario en el área económica o financiera o persona con conocimientos en procesos administrativos.

En caso de ausencia de uno o dos miembros de la Junta Receptora de Ofertas el día programado para la presentación, recepción de ofertas y apertura de plicas, anteponiendo los intereses del Estado, dicho acto público no se suspenderá, siempre que se encuentren presentes por lo menos tres (3) miembros de la Junta Receptora de Ofertas, quienes indistintamente de su nombramiento, actuarán en calidad de miembros titulares. Con relación a esta disposición los miembros presentes no podrán justificar falta de idoneidad, para evitar la continuidad del proceso. La Junta Receptora de Ofertas será quien dirija el referido acto público y deberá dejar constancia de todo lo actuado en el acta correspondiente.



6. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La Junta Receptora de Ofertas verificará que los oferentes cumplan con las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 2 y con todos los documentos solicitados en el numeral 4 de los presentes Términos de Referencia. Elaborará el informe respectivo y lo trasladará para la adjudicación respectiva.

7. ADJUDICACIÓN

El Magistrado Presidente o Pleno de Magistrados verificarán en el informe rendido por la Junta Receptora de Ofertas que Oferentes cumplen con los requisitos solicitados y adjudican al que mas convenga a los intereses del Tribunal Supremo Electoral.

8 RECHAZO DE OFERTAS

La Junta Receptora de Ofertas, sin responsabilidad de su parte, rechazará aquellas ofertas que se encuentren en cualquiera de los casos siguientes:

- Cuando el oferente no cumpla con la presentación de los requisitos fundamentales solicitados en numeral 4 de estos términos de referencia.
- Cuando el oferente no subsane, dentro del plazo de dos días hábiles fijado por la Junta Receptora de Ofertas, los requisitos formales que no se hubieren cumplido satisfactoriamente al presentar la oferta.
- Que los documentos se encuentren incompletos, contengan errores, roturas, enmiendas, entrelineados, adiciones y/o cualquier otra manifestación de alteración.
- Que la oferta no cumpla con las especificaciones técnicas solicitadas.
- Cuando el precio, calidad u otras condiciones ofrecidas sean inconvenientes para los intereses del Tribunal Supremo Electoral.
- Si comprueba falsedad y/o engaño en la documentación presentada por el oferente.
- Al tener evidencia colusión entre oferentes, sin perjuicio de las medidas que determine el Reglamento y demás leyes aplicables.



9. DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que forman parte del presente evento y que aparecen a continuación deben constituirse a favor del TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL con su respectivo certificado de autenticidad, de acuerdo al artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y podrán formalizarse mediante: Seguro de Caucción emitido por instituciones afianzadoras debidamente autorizadas para operar en la República de Guatemala. **Toda Fianza debe presentarse sin tachones, perforaciones, anotaciones, rubricas o firmas adicionales, sellos u otros que alteren el contenido original de la misma.**

Las garantías constituidas por “EL OFERENTE” o “EL CONTRATISTA”, podrán hacerse efectivas por “EL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL”, cuando fuese necesario de conformidad con los procedimientos que se estipulen en los presentes términos y en la ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

9.1 GARANTÍA DE SOSTENIMIENTO DE OFERTA

Para participar en el presente evento y para darle firmeza a las ofertas presentadas por los oferentes, es requisito previo e indispensable que “EL OFERENTE” constituya GARANTÍA DE SOSTENIMIENTO DE OFERTA a favor del TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL, equivalente al TRES POR CIENTO (3%) del valor total del monto de la negociación, la cual debe ser presentada junto con la oferta, incorporada a la plica.

Dicha garantía deberá tener una vigencia de CIENTO VEINTE (120) DÍAS, de conformidad con lo que establece el artículo 64 de “LA LEY” pudiendo prorrogarse si fuese necesario.

Causas para hacer efectiva la garantía de Sostenimiento de Oferta:

- a) Si el Oferente adjudicado no sostiene la oferta;
- b) Si el Oferente adjudicado o su Representante Legal no concurre a suscribir “EL CONTRATO”, dentro del plazo de CINCO (5) DÍAS HÁBILES a partir de que se le notifique o habiéndolo hecho no presente la Garantía de Cumplimiento dentro del plazo de DOS (02) DIAS HÁBILES siguientes a la entrega de la copia del contrato debidamente firmado.

En estos casos, quedará sin efecto la adjudicación de la negociación, debiendo emitir “EL TRIBUNAL” la resolución que así lo disponga para ejecutar la garantía de sostenimiento de la oferta.

9.2 GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO

Para garantizar el cumplimiento de todas las obligaciones estipuladas en “EL CONTRATO”, como requisito previo a la aprobación del mismo se emitirá el Acuerdo o Resolución de aprobación del Tribunal Supremo Electoral y “EL CONTRATISTA” deberá otorgar fianza o seguro de caución con certificado de autenticidad, a entera satisfacción del TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL. La Fianza de Cumplimiento deberá ser emitida por una Institución Afianzadora debidamente autorizada para esta



clase de operaciones en la República de Guatemala. La garantía de cumplimiento será del DIEZ POR CIENTO (10%) del monto total de “EL CONTRATO” que se suscriba.

El Oferente Adjudicado deberá presentar la póliza respectiva, que se encuentre dentro de los términos de referencia, en un plazo de DOS (02) DIAS HABILÉS.

Esta garantía cubrirá el cumplimiento de “EL CONTRATO” por parte del contratista y estará vigente hasta que se reciban a entera satisfacción los bienes por parte de la Comisión Receptora y Liquidadora del TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL.

9.3 PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA FIANZA DE CUMPLIMIENTO

En caso de incumplimiento por parte de “EL CONTRATISTA”, “EL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL” sin más trámite, declarará que hay incumplimiento y en este caso requerirá el pago a la entidad afianzadora y se tendrá por rescindido el contrato.

9.4 GARANTÍA DE CALIDAD Y FUNCIONAMIENTO

Para garantizar la buena calidad y funcionamiento de los equipos hiperconvergentes adquiridos con las características estipuladas en “EL CONTRATO”, como requisitos previo a la recepción del bien, “EL CONTRATISTA” deberá otorgar fianza o seguro de caución, a entera satisfacción de “EL TRIBUNAL”.

La garantía de calidad será del QUINCE POR CIENTO (15%) del monto total de “EL CONTRATO” que se suscriba.

Esta garantía cubrirá la calidad y funcionamiento de los equipos hiperconvergentes adquiridos y estará vigente hasta dieciocho meses a partir de la fecha que se reciban a entera satisfacción, los bienes por parte de la Comisión Receptora y Liquidadora del TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL.

Dicho plazo iniciará una vez la Comisión Receptora y Liquidadora suscriba el acta respectiva y se notifique al proveedor.

9.5 PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA FIANZA DE CALIDAD Y FUNCIONAMIENTO

En caso de verificarse alguna falla o desperfecto en los equipos hiperconvergentes solicitados por medio de los presentes términos y de acuerdo con las características establecidas en el contrato, “EL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL” sin más trámite, declarará que hay incumplimiento de calidad y/o funcionamiento en este caso requerirá el pago a la entidad Afianzadora o Aseguradora y se tendrá por rescindido el contrato.



9.4 AUTENTICIDAD DE LAS FIANZAS

Para efectos de lo regulado en Artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (Acuerdo Gubernativo No. 122-2016), "EL CONTRATISTA" anexará a la póliza una Certificación de Autenticidad emitida por la Entidad Afianzadora, de lo cual se entiende que a cada fianza relacionada debe colocársele la Certificación de Autenticidad, con los siguientes requisitos:

- a) Que la fianza ha sido emitida en cumplimiento de la ley que rige la emisión de fianzas.
- b) Que el firmante de la póliza posee las facultades y competencias respectivas.

10. DISPOSICIONES ESPECIALES

10.1 FORMA DE PAGO

El Tribunal Supremo Electoral, pagará el valor total de los bienes adquiridos, al determinarse que fueron recibidos en su totalidad a entera satisfacción de la dependencia solicitante. El pago se realizará en moneda nacional, con base a lo establecido en el contrato, para lo cual se iniciará el trámite de pago, a través de acreditamiento en cuenta mediante proceso contable administrativo, iniciado por el contratista, para lo cual será necesaria la presentación de los siguientes documentos:

- Factura Electrónica en Línea (FEL), que incluirá el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y recibo de caja, si es factura cambiaria.
- Fotocopia de contrato suscrito, del acuerdo o resolución de aprobación.
- Fotocopia de la garantía de cumplimiento de contrato y certificado.
- Constancia de ingreso a la Sección de Almacén del Tribunal Supremo Electoral,

Así como las demás condiciones establecidas en el contrato correspondiente. Base legal: artículo 19, "Ley de Contrataciones del Estado"; artículos 49 y 50 "Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado".

10.2 TIEMPO DE ENTREGA

El Contratista deberá entregar los bienes adquiridos en el tiempo de entrega ofertado a partir de la notificación de la orden de compra, el cual no podrá exceder de un máximo de 100 días hábiles después de la orden de compra. La multa por el retraso en la entrega, se calculará por cada día de atraso desde la fecha indicada, hasta el día efectivo de la entrega. Aplicará el Artículo 62 BIS del reglamento de la Ley de Contratación del Estado, de acuerdo a la tasa de cálculo y los días de retraso.

Asimismo se tendrá lo dispuesto en el Artículo 85 y 86 de la Ley de Contrataciones del Estado y 60 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuanto al retraso en la entrega y a la variación en calidad o cantidad.



10.3 LUGAR DE ENTREGA

El Contratista deberá realizar la entrega de los bienes adquiridos en las instalaciones de la Sección de Almacén del Tribunal Supremo Electoral o en el lugar que se indique por la dependencia solicitante. Un representante designado de la Sección de Almacén, la Comisión Receptora y Liquidadora nombrada y personal designado de la dependencia solicitante se apersonarán para la revisión física de los bienes y recepción de los mismos. En el caso de bienes inventariables, la Unidad de Inventarios revisará la documentación respectiva.

10.4 CONFIDENCIALIDAD DEL PROCESO

La información relativa al examen preliminar y revisión concernientes al expediente del evento, no se revelarán a los oferentes ni a ninguna otra persona que no esté oficialmente involucrada en dicho proceso, el expediente electrónico podrá ser consultado en el Sistema GUATECOMPRAS donde se publicarán los documentos concernientes al concurso en su oportunidad.

10.5 PRECIOS DE LA OFERTA

Los precios unitarios y totales incluidos en la oferta serán cerrados, fijos y expresados en Quetzales, escritos en números y letras, con Impuesto al Valor Agregado (IVA) incluido. No se aceptarán reajustes al valor ni cuestión similar que agregue sobrecostos, una vez presentada la oferta. Cuando "EL CONTRATISTA" subcontrate, el Tribunal Supremo Electoral no asume ningún costo ni relación con los subcontratados. Para la verificación de requisitos la Junta Receptora de Ofertas podrá solicitar por escrito a los oferentes los documentos necesarios para complementar el expediente, así como aclaraciones y respuestas necesarias, a excepción de la oferta económica y la fianza de sostenimiento de oferta, no se permitirá cambio alguno en el precio de la oferta o el plazo propuesto para la entrega de los bienes requerido.

11. SUSCRIPCION DEL CONTRATO

La Coordinación Jurídico Administrativo, tendrá el plazo de 10 días para elaborar el contrato gestionar las firmas, fianzas y el acuerdo de aprobación del mismo.

El Contratista se compromete a acudir a las instalaciones de EL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL a suscribir el contrato administrativo en un plazo no mayor de CINCO (5) DÍAS HÁBILES, a partir de ser informado por la Coordinación Jurídico Administrativa, para tal efecto EL CONTRATISTA, propietario o representante legal, debe encontrarse en el país para que la firma del contrato no sufra ningún atraso el cual afecte el cumplimiento de los plazos pactados.

El adjudicatario que no suscribiere el contrato dentro del plazo que se le señale, será suspendido por el plazo de un año, en el Registro de Precalificados correspondiente; sin perjuicio de hacer efectiva la garantía de sostenimiento de oferta. En caso de reincidencia se cancelará en forma definitiva la respectiva inscripción, según lo establecido en el Artículo 84 de la Ley de Contrataciones del Estado.



12. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS CONTRACTUALES

El CONTRATISTA no podrá ceder a terceros ni disponer en cualquier otra forma del CONTRATO o de cualquier parte del mismo, de sus derechos, títulos o intereses contenidos en él.

13. VARIACIÓN DE LA CALIDAD O CANTIDAD

Se aplicará el artículo 86 de la Ley de Contrataciones del Estado, sancionando a el Contratista, que contravenga total o parcialmente el contrato, perjudique al Estado variando la calidad o cantidad del objeto del mismo, será sancionado con una multa del cien por ciento (100%) del valor, que represente la parte afectada de la negociación. A los funcionarios o empleados que reciban el bien o servicio en nombre del estado en tales circunstancias, se les sancionará con una multa equivalente al tres por millar (3 0/00) del valor que represente la parte afectada de la negociación.

14. RECEPCIÓN Y LIQUIDACIÓN

Para el presente concurso la Autoridad Administrativa Superior o Autoridad Superior del Tribunal Supremo Electoral nombrará la Comisión Receptora y Liquidadora, la que será responsable de recibir lo siguiente:

- a) Los equipos hiperconvergentes adquiridos,
- b) La fianza de calidad y funcionamiento,
- c) La garantía de fábrica,
- d) La factura y recibo de caja en caso de factura cambiaria.

Posteriormente, la Comisión Receptora y Liquidadora nombrada también por la Autoridad Administrativa Superior o Autoridad Superior del Tribunal Supremo Electoral practicará la liquidación y lo hará constar redactando el acta de liquidación. La liquidación debe ser aprobada por la Autoridad Administrativa Superior o Autoridad Superior del Tribunal Supremo Electoral. Debe extenderse el finiquito recíproco entre las partes, de conformidad con el procedimiento vigente.



15. ANEXOS:

ANEXO A)

Identificación de la Plica

Los sobres que contienen las ofertas deben estar cerrados, firmados, sellados y rotulados de la siguiente manera:

**Señores
Junta Receptora de Ofertas
Tribunal Supremo Electoral
6ª. Avenida 0-32 zona 2, ciudad de Guatemala**

CONCURSO:

**“ADQUISICIÓN DE 2 EQUIPOS HIPERCONVERGENTES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA
INFRESTRUCTURA DE PROCESAMIENTO, ALMACENAMIENTO Y RESPALDO DE INFORMACIÓN
DEL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL, CON CARGO AL PRESUPUESTO PARA ELECCIONES
GENERALES CORRESPONDIENTES AL AÑO 2023”**

Nombre, NIT, dirección, correo electrónico y teléfono del oferente



ANEXO B)

Formato de Certificación Bancaria

MODELO DE CERTIFICACIÓN BANCARIA

MODELO DE CERTIFICACIÓN BANCARIA

A QUIEN INTERESE

Por este medio hacemos constar que el señor (nombre completo), quien se identifica con documento personal de identificación –DPI– extendido en (nombre de municipio) (en el caso de una sociedad deberá consignarse la denominación social y el nombre comercial), es cuentahabiente de la entidad con cuentas de tipo (descripción de la cuenta que corresponda, sin identificar el número, de monetarios, de ahorro o a plazo, etc.), las cuales tienen (número) de años de haberlas aperturado, en las que maneja en saldo promedio hasta (poner el número de cifras antes del punto decimal); cifras y según las políticas internas de esta entidad es considerado como un tipo cuentahabiente clase (A, B, C)

Asimismo, (Sí ó No) posee obligaciones crediticias con el banco, por un saldo de (poner el número de cifras antes del punto decimal), las que conforme a la normativa correspondiente, tiene asignada la categoría de deudor de (Categoría A, de riesgo normal; Categoría B, de riesgo superior; Categoría C, con pérdidas esperadas; Categoría D, con pérdidas significativas esperadas; Categoría F, de alto riesgo de irresponsabilidad)

La presente se extiende a solicitud del interesado para los efectos legales que correspondan el (día) de (mes) de (año).

Atentamente,

Nombre del Proveedor: _____

Firma del Representante Legal

O propietario: _____

Sello: _____